



DEBBY VAN RIJN

oefentherapeut • coach

algemene voorwaarden

zijn meestal saai en taai met veel juridische termen. En eerlijk; ze worden meestal niet gelezen. Laat ik duidelijk zijn, ik vind het belangrijk dat dingen goed geregeld en duidelijk zijn. Ik vind ook dat het je eigen verantwoordelijkheid is om jezelf goed te informeren. Om dit niet te ingewikkeld te maken heb ik geprobeerd om de kleine lettertjes in gewone taal te beschrijven.

enkele details

Debby van Rijn	Oefentherapeut Mensendieck
KvK	08181482
BTW ID	NL001978109B84
KP registratie	09907334093
Praktijk AGB	07098933
Zorgverlener AGB	07999360

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval van waarneming, dus wanneer ik zelf niet aanwezig ben.

algemeen

Oefentherapie is paramedische zorg. Wanneer je hulpvraag onredelijk is of buiten mijn werkveld valt, zal ik dit met je bespreken en je verwijzen naar een andere hulpverlener, je huisarts of specialist. Ik kan je dan niet helpen.

De inhoud van de [website](#) is informatief van aard. Hoe de informatie voor jou van toepassing is, hangt af van je persoonlijke situatie. Mocht je deze informatie zelfstandig willen gebruiken voor je eigen welzijn, is dat je eigen verantwoordelijkheid en risico.

toestemming

Wanneer je na het intake gesprek vervolg afspraken voor de behandeling maakt, of wanneer je via de website een afspraak maakt, verleen je toestemming voor de behandeling, het vastleggen van behandelgegevens in je dossier en waar nodig overleg met je ouders, arts, specialist, verwijzer, andere hulpverlener en/of hulppersoon.

Mocht je hier bezwaar tegen hebben, maak dit dan kenbaar.

informatie

In het belang van de juiste zorg, is het belangrijk om mij als oefentherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk is.

tarieven

Wanneer je aanvullend bent verzekerd en ik een contract heb met jouw zorgverzekeraar, wordt het in het contract afgesproken tarief direct gedeclareerd bij de zorgverzekeraar, tot zover de vergoeding van je verzekering reikt. Wanneer er geen contract is met jouw zorgverzekeraar of het budget is bereikt gelden de tarieven zoals vermeld op de website. Je hebt inzicht in deze tarieven bij het boeken van je afspraak. De behandelingen vallen onder oefentherapie Mensendieck. Dit wordt vaak (gedeeltelijk) vergoed in aanvullende verzekeringen. Je bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of en hoeveel er vergoed wordt. De factuur van de behandeling ontvang je per mail en dien je zelf bij de zorgverzekeraar in.

betaling

Je bent betaling verschuldigd voor iedere behandeling gegeven door mij (of waarnemer). Je ontvangt hier een factuur van en zorgt voor volledige betaling binnen 14 dagen onder vermelding van het factuurnummer, het rekeningnummer staat altijd op de factuur vermeldt. Ongeacht of de factuur door jouw verzekeraar wordt vergoed, blijf je te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur. In het geval dat je de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, ben je in verzuim. Ik ben dan bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn komen voor jouw rekening. Bij een betalingsachterstand stoppen we de behandeling, tenzij we in overleg anders besluiten. De betalingsverplichting vervalt niet wanneer je de behandeling beëindigt of mij verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen, je bent nog steeds betaling verschuldigd voor de behandelingen die je hebt ontvangen.

annuleren van afspraken

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Bij niet of niet tijdig afzeggen wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Hiervoor ontvang je een factuur. Deze factuur dien je zelf te betalen en kan niet in rekening worden gebracht bij de zorgverzekeraar. Afspraken kunnen telefonisch, per email dan wel per whatsapp worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat gebeld wordt, de email dan wel het bericht door mij wordt ontvangen.

aansprakelijkheid

Wanneer zich in de praktijk tijdens de behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van mij leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door mij afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Ik ben niet aansprakelijk in het geval, jij in gebreke bent met de nakoming van mijn uitdrukkelijke adviezen omtrent veiligheid.

klachten

Wanneer je zodanig ontevreden bent of een klacht hebt over mij, meldt dit dan zo snel mogelijk en in eerste instantie bij mij zelf. Ik doe mijn uiterste best om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen. Indien een oplossing tussen jou en mij niet mogelijk blijkt, kun je je wenden tot de klachtencommissie paramedici. Ik ben aangesloten bij de klachten en geschillencommissie paramedici via VVOCM (Vereniging voor Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck). Voor meer informatie bel 030 3100 929 of mail info@klachtenloketparamedici.nl

colofon

Het ontwerp, de afbeeldingen en de teksten op mijn website zijn origineel. Niets mag worden gekopieerd of anderszins worden verveelvoudigd zonder voorafgaande toestemming. De auteursrechten liggen bij Debby van Rijn.

wijzigingen

Het kan zijn dat ik de voorwaarden moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren of er zaken zijn veranderd. Ik zal de nieuwe voorwaarden altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.