

Algemene voorwaarden

Debby van Rijn | Oefentherapeut Mensendieck, hanteert de onderstaande algemene voorwaarden.

Contactgegevens

Debby van Rijn	Oefentherapeut Mensendieck
KvK	08181482
BTW ID	NL001978109B84
KP registratie	09907334093
Praktijk AGB	07098933
Zorgverlener AGB	07999360

1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder Debby van Rijn verstaan: oefentherapeut Mensendieck Debby van Rijn gevestigd aan de Fonteinkruid 63, 7422 MS Deventer, verder te noemen oefentherapeut.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder cliënt verstaan degene die de oefentherapeut opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder cliënt tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 De voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen de cliënt en de oefentherapeut.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de oefentherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft in het geval van waarneming.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen de oefentherapeut en de cliënt omvat de opdracht van de cliënt aan de oefentherapeut tot paramedische behandeling.
- 2.2 De oefentherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de vervolgbehandelingen toestemming aan de oefentherapeut, voor behandeling, vastleggen van behandelgegevens in het elektronisch cliëntdossier en daar nodig overleg met diens arts/verwijzer.
- 3.2 De oefentherapeut kan van de cliënt verlangen toestemming schriftelijk te bevestigen.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de oefentherapeut om hulpverleners in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulpverleners namens de cliënt te aanvaarden.
- 3.4 De oefentherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de oefentherapeut.
- 3.5 In het geval de cliënt toestemming weigert dan wel intrekt zal de oefentherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

4 Informatie

De cliënt dient de oefentherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor op de hoogte te zijn of en in welke mate de zorgverzekeraar de behandeling vergoedt.

6 Betaling

6.1 De cliënt is betaling van het factuurbedrag verschuldigd voor iedere behandeling van de behandelingsovereenkomst gegeven door de oefentherapeut of waarnemer.

6.2 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen op de rekening van de oefentherapeut onder vermelding van het factuurnummer.

6.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De oefentherapeut is bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Bij betalingsachterstand is de oefentherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand.

6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de oefentherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de oefentherapeut instemt met opschorting van de betalingsverplichting.

6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de oefentherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7 Annulering afspraken

7.1 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van behandelen afgezegd te worden.

7.2 Bij niet of niet tijdig afzeggen is de oefentherapeut gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. De cliënt ontvangt hiervoor een factuur. Deze factuur dient de cliënt zelf te betalen en kan niet in rekening worden gebracht bij de zorgverzekeraar.

7.3 Afspraken kunnen telefonisch, per email dan wel per whatsapp worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze de voicemail insprekt, de email dan wel het whatsapp bericht wordt ontvangen.

8 Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de oefentherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de oefentherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De oefentherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de oefentherapeut.

9 Klachten

- 9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de oefentherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de oefentherapeut. De oefentherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2 Indien een oplossing tussen oefentherapeut en cliënt niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot klachtencommissie paramedici. De oefentherapeut is aangesloten bij de klachten en geschillencommissie paramedici via VvOCM (Vereniging voor Oefentherapeuten Cesar|Mensendieck). Voor meer informatie bel 030 3100 929 of mail info@klachtenloketparamedici.nl

10 Wijziging

De oefentherapeut behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van de oefentherapeut. Indien de cliënt niet binnen 1 maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen 1 maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.